

# BATHING WARRANTY

CONSUMER LIMITED 5-YEAR WARRANTY  
INDUSTRIAL / COMMERCIAL LIMITED 1-YEAR WARRANTY



## WHAT IS COVERED?

Mirabelle warrants to the ORIGINAL CONSUMER PURCHASER that its bathtub and bathing system (except as explained under paragraph 3, below) shall be free from defects in material and workmanship under normal use and service FOR FIVE (5) YEARS. If the bathtub and bathing system is used in industrial, commercial or business applications, the preceding sentence does not apply, but rather FOR ALL INDUSTRIAL, COMMERCIAL OR BUSINESS APPLICATIONS, THE WARRANTY SHALL BE A ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY FROM THE DATE OF PURCHASE WITH ALL OTHER TERMS AND EXCLUSIONS OF THE WARRANTY APPLICABLE.

## MIRABELLE'S OBLIGATIONS

Mirabelle's obligations under the warranty set forth in paragraph 1 above shall be to replace free of charge any Mirabelle bathtub and bathing system which is defective as stated above, or at Mirabelle's option, to either refund the purchase price or repair the bathtub and bathing system. THE WARRANTY SET FORTH IN PARAGRAPH 1 IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, AND SHALL RUN TO THE ORIGINAL PURCHASER ONLY.

## WHAT IS NOT COVERED?

The warranty set forth in paragraph 1 does not cover and Mirabelle is not liable for, (i) installation, (ii) any labor charges or (iii) products which have been damaged as a result of any accident, misuse, abuse, neglect, improper installation or maintenance, the use of abrasive or organic solvent cleaners, modification, failure to use the bathtub and bathing system in accordance with instructions provided by Mirabelle or use of parts other than Mirabelle parts.

## HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

The purchaser should contact their local Ferguson location, installing contractor or builder from whom the product was purchased or call Mirabelle customer service at 800-221-3379.

## DISCLAIMER OF CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES AND OTHER WARRANTIES

MIRABELLE SHALL NOT BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE OR ANY CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR INCIDENTAL DAMAGES. EXCEPT AS STATED IN PARAGRAPH 1, MIRABELLE DISCLAIMS ALL EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. MIRABELLE'S LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE REPLACEMENT VALUE OF THE DEFECTIVE bathtub and bathing system. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

## PLEASE PAY ATTENTION TO FOLLOWING WHEN MAINTAINING YOUR BATHTUB. FAILING TO DO SO WILL VOID THE WARRANTY:

- Improper care & cleaning.
- The use of bath oils and bath salts will void the warranty.
- The use of abrasive cleaners, metal scrapers, wire brushes or other harsh abrasive tools.
- Inappropriate installation and maintenance will void the warranty.

Contact Mirabelle Customer Service at 800-221-3379 or email [MirabelleProducts.CustomerSupport@Ferguson.com](mailto:MirabelleProducts.CustomerSupport@Ferguson.com)

## ¿QUÉ CUBRE?

Mirabelle garantiza al COMPRADOR ORIGINAL que su sistema de ducha y bañera (excepto lo que se explica en el párrafo 3 a continuación) se encontrará libre de defectos en el material y la mano de obra bajo condiciones de uso y servicio normales durante un periodo de un (1) año. Si el sistema de ducha y bañera se utiliza en aplicaciones industriales, comerciales o empresariales, no se aplica el párrafo anterior; en cambio, PARA TODAS LAS APLICACIONES INDUSTRIALES, COMERCIALES O EMPRESARIALES, LA GARANTÍA SERÁ LIMITADA DE UN (1) AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, CON TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA CORRESPONDIENTE.

## OBLIGACIONES DE MIRABELLE

Las obligaciones de Mirabelle, conforme a la garantía establecida en el párrafo 1 anterior, deberán ser el reemplazo sin cargo de cualquier sistema de ducha y bañera Mirabelle que esté defectuoso según lo anteriormente mencionado o, según la decisión de Mirabelle, reintegrar el precio de compra o reparar dicho sistema. LA GARANTÍA QUE SE ESTABLECE EN EL PÁRRAFO 1 PREVALECE SOBRE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, Y SERÁ EFECTIVA ÚNICAMENTE PARA EL COMPRADOR ORIGINAL.

## ¿QUÉ NO CUBRE?

La garantía que se establece en el párrafo 1 no ofrece cobertura, ni Mirabelle será responsable, de lo siguiente: (i) instalación, (ii) cualquier cargo por mano de obra o (iii) los productos que se hayan dañado por un accidente, mal uso, abuso, negligencia, instalación o mantenimiento inadecuados, uso de productos de limpieza abrasivos o que contengan solvente orgánico, falla en el uso del sistema de ducha y bañera de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Mirabelle o el uso de piezas que no pertenezcan a Mirabelle.

## CÓMO OBTENER LA GARANTÍA DE SERVICIO

El comprador debe comunicarse con la sucursal local de Ferguson, el contratista de la instalación o el constructor al que le adquirió el producto, o llamar al servicio al cliente de Mirabelle al 800-221-3379.

## DESCARGO DE DAÑOS INDIRECTOS O INCIDENTALES Y OTRAS GARANTÍAS

MIRABELLE NO ES RESPONSABLE POR LESIONES PERSONALES O DAÑO A LA PROPIEDAD, NI POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, PUNITIVO O INCIDENTAL. EXCEPTO LO ESTABLECIDO EN EL PÁRRAFO 1, MIRABELLE SE EXIME DE TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO AQUELLAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN ESPECÍFICO. LA RESPONSABILIDAD DE MIRABELLE, SI LA HUBIERA, NO DEBE SUPERAR EL VALOR DE REEMPLAZO DEL sistema de ducha y bañera. Algunos estados no permiten la exclusión o el límite de los daños incidentales o indirectos, o limitaciones sobre la duración que tiene una garantía implícita, así que es posible que las limitaciones anteriores no le correspondan a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y, a su vez, puede gozar de otros derechos que varían según el estado.

## PRESTE ATENCIÓN A LO SIGUIENTE EN CUANTO AL MANTENIMIENTO DE SU SISTEMA DE DUCHA Y BAÑERA. DE NO HACERLO, SE ANULARÁ LA GARANTÍA:

- Cuidado y limpieza inadecuados.
- El uso de aceites y sales de baño anulará la garantía.
- El uso de limpiadores abrasivos, espátulas de metal, cepillos de alambre u otras herramientas ásperas y abrasivas.
- La instalación y mantenimiento inapropiados anularán la garantía.

Contacte el Servicio a cliente de Mirabelle al 800-221-3379 o envíe un correo electrónico a [MirabelleProducts.CustomerSupport@Ferguson.com](mailto:MirabelleProducts.CustomerSupport@Ferguson.com)

## QU'EST-CE QUI EST COUVERT?

Mirabelle garantit à l'ACHETEUR CONSOMMATEUR ORIGINAL que son bain et son système de bain (sauf en ce qui concerne les explications du paragraphe 3 ci-dessous) seront libres de tout défaut de matériaux ou de fabrication dans le cadre d'un usage normal PENDANT CINQ (5) ANS. Si le bain et le système de bain sont utilisés dans des applications commerciales, industrielles ou d'affaires, la phrase qui précède ne s'applique pas, mais plutôt POUR TOUTES LES APPLICATIONS INDUSTRIELLES, COMMERCIALES OU D'AFFAIRES, LA GARANTIE SERA UNE GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT AVEC TOUTES LES AUTRES CONDITIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE APPLICABLE.

## OBLIGATIONS DE MIRABELLE

Les obligations de Mirabelle sous la garantie énoncée au paragraphe 1 ci-dessus, seront de remplacer, sans frais, tout bain et système de bain Mirabelle qui est défectueux comme énoncé ci-dessus, ou au choix de Mirabelle, de rembourser le prix d'achat ou de réparer le bain et le système de bain. LA GARANTIE ÉNONCÉE AU PARAGRAPH 1 REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, ET S'APPLIQUE UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL.

## QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT?

La garantie énoncée au paragraphe 1 ne couvre pas, et Mirabelle n'est pas responsable de l'installation ou des frais de main-d'œuvre ou des produits qui ont été endommagés suite à tout accident, mauvais usage, abus, négligence, installation ou entretien inappropriés, l'utilisation d'agents nettoyeurs abrasifs ou de solvants biologiques, modification, ou le fait de ne pas avoir utilisé le bain et le système de bain selon les instructions fournies par Mirabelle ou l'utilisation de pièces autres que celles de Mirabelle.

## COMMENT OBTENIR DES SERVICES SOUS GARANTIE

L'acheteur devrait contacter son fournisseur Ferguson local, l'entrepreneur installateur ou le constructeur de qui le produit a été acheté ou appeler le service à la clientèle de Mirabelle au 800-221-3379.

## LIMITATION DE RESPONSABILITÉS DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES ET AUTRES GARANTIES

MIRABELLE N'EST PAS RESPONSABLE DES BLESSURES CORPORELLES OU DES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ OU DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, PUNITIF OU ACCESSOIRE. À L'EXCEPTION DE CE QUI EST INDIQUÉ AU PARAGRAPH 1, MIRABELLE DÉCLINE TOUTES GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, INCLUANT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONDITION POUR UN USAGE PARTICULIER. LA RESPONSABILITÉ DE MIRABELLE, LE CAS ÉCHÉANT, NE PEUT EXCÉDER LA VALEUR DE REMPLACEMENT DU BAIN ET DU SYSTÈME DE BAIN DÉFECTUEUX. Certains états n'admettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs ou des limitations concernant la durée de la garantie tacite, donc les limitations énumérées ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère des droits reconnus par la loi spécifiques et vous pourriez aussi avoir d'autres droits, qui varient d'un état à l'autre.

## VEUILLEZ PORTER ATTENTION À CE QUI SUIVIT POUR L'ENTRETIEN DE VOTRE BAIN ET VOTRE SYSTÈME DE BAIN. FAUTE DE QUOI LA GARANTIE SERA ANNULÉE:

- Entretien et nettoyage inappropriés.
- L'utilisation d'huiles et de sels de bain annulera la garantie.
- L'utilisation d'agents nettoyeurs abrasifs, de grattoirs et brosses métalliques ou autres outils abrasifs.
- Une mauvaise installation ou un mauvais entretien annuleront la garantie.

Contactez le service à la clientèle de Mirabelle par téléphone au 800-221-3379 ou par courriel à l'adresse [MirabelleProducts.CustomerSupport@Ferguson.com](mailto:MirabelleProducts.CustomerSupport@Ferguson.com)